



Accueil Patients[®]

LE PARCOURS DIGITAL DU PATIENT

Enchainement de 3 Solutions natives
pour un parcours et suivi digital du Patient

avant – pendant et après une venue

Hospitalisation – Consultation - Examen



Avant la venue du patient

Décision d'hospitalisation ou consultation ou examen
Praticien \Leftrightarrow Patient

Annonce hospitalisation ou RDV
Praticien $< = >$ Etablissement

Envoi au Patient par SMS et/ou Email d'un code d'accès
sécurisé au portail

Le Patient peut préparer sa venue en ligne

Le cabinet
du chirurgien transmet
l'annonce ou le RDV à
l'établissement



FICHE PATIENT

Identification

Nom :
Prénom :
Age :
Sexe : ☐ M ☐ F
Tél. :
Adresse :

Type d'intervention prévue

Date de l'intervention :
Heure de l'intervention :
Nom du chirurgien :

Attente(s) concerné(s)

Verbal du médecin

Remarques :

FICHE PATIENT N°123456	
Nom	Richardson
Prénom	Jean-pierre
Date de naissance	18/10/1986
Sexe	Masculin
Tél.	01 02 03 04 05
Adresse	22. rue du pont
Code postal	08560
Localité	Saint Jean
Date d'intervention	28/02/2018
Chirurgien	Dr. Laurent
RDV anesthésiste	NC

Un SMS d'invitation est envoyé
à **TOUS** les patients sur smartphone
avec un code d'accès et un lien internet



L'établissement crée un N° de dossier ou N° IPP dans son SI
Le SI enregistre les renseignements de la fiche patient
Une date de venue est planifiée

Le patient doit personnaliser
son mot de passe pour accéder au portail

Si le patient n'a pas reçu le SMS d'invitation, il pourra créer son compte
en accédant à « Mon Hospi En Ligne » par le site internet de l'établissement



Les patients décident ou non
d'accéder à leur compte sur le portail

Le patient qui
accepte est un
PATIENT A



Le patient qui
n'accepte pas est un
PATIENT B



Il devra préparer son
dossier administratif en
venant dans l'ETS.

Qu'ils aient accepté ou pas,
l'ensemble des patients **A & B**
recevra les SMS de rappel, les
questionnaires ou Qrcode en
mode digital

Mais tout comme le patient A, il recevra
aussi par SMS :

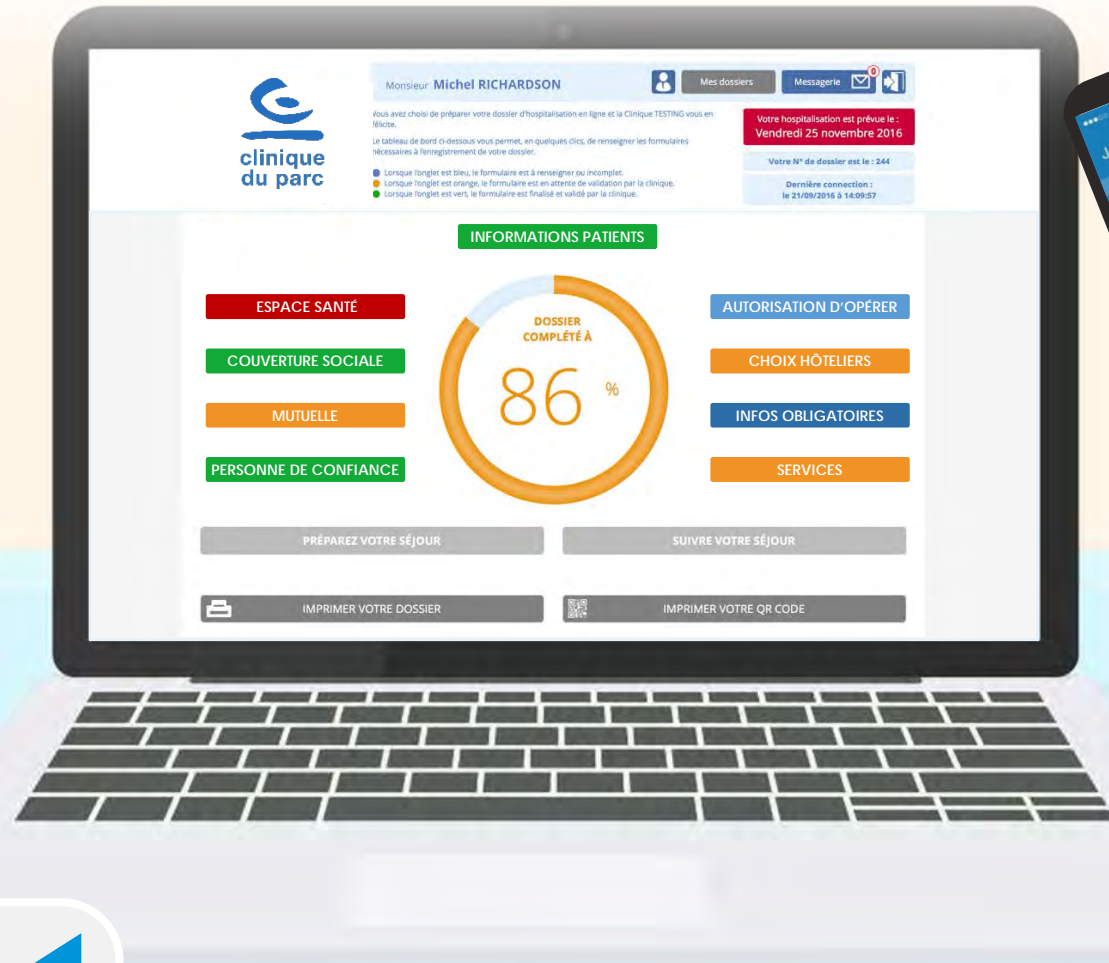
- le questionnaire de santé avant l'hospitalisation,
- le QR Code pour se présenter à l'accueil,
- le questionnaire de santé après l'hospitalisation,
- le questionnaire de satisfaction,
- La relance solde dû avec paiement en ligne.



Le patient s'est **connecté** sur internet **avec son code d'accès**.

C'est le patient A. Il accède au portail web **sur Ordinateur et Smartphone** (ou via l'application)

Il peut préparer sa venue en quelques minutes...

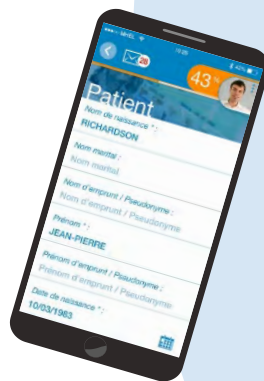
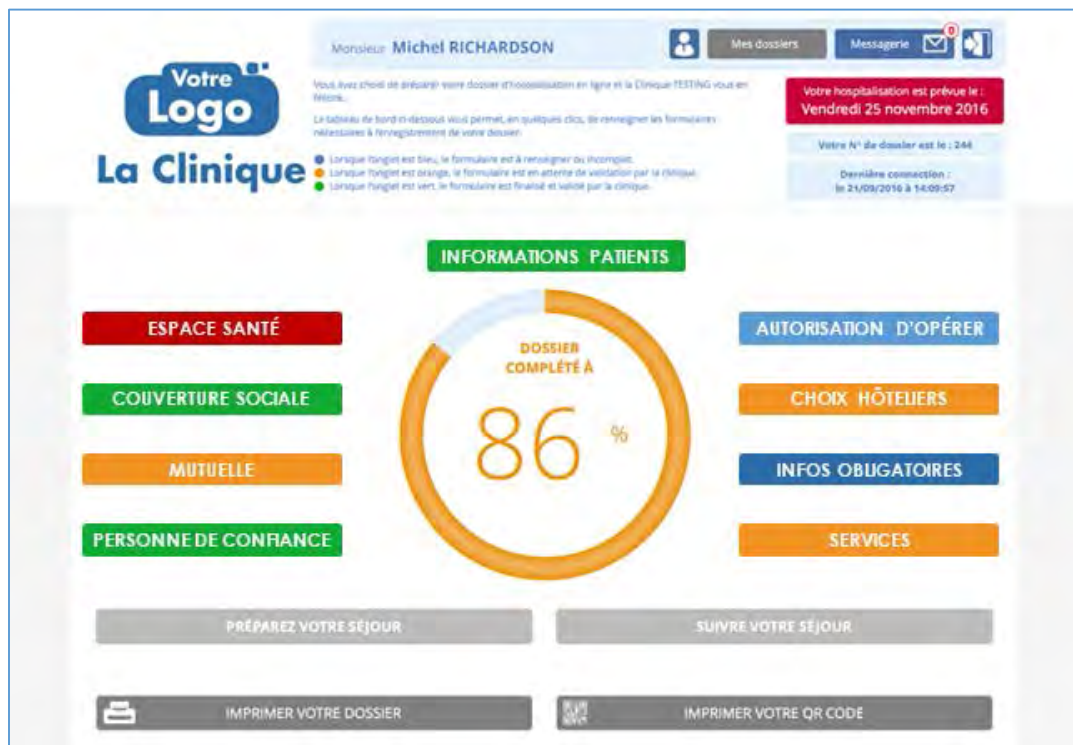


Fonctionnalités du portail et informations






Le portail est évolutif et paramétrable selon les besoins exprimés par l'établissement lors du lancement comme ultérieurement.



- Messagerie privée
- Habitudes santé
- Préparation CPA
- Traitements et ordonnances en cours
- Autorisation d'opérer
- Fiche identité patient (ou mineur)
- Couverture sociale
- Mutuelle et demande de prise en charge
- Personne de confiance et à prévenir
- Infos et/ou consignes avant/après une venue
- Choix hôtelier & services
- Porte documents (copie CNI- Passeport, Carte Vitale, Mutuelle, ...)
- Réception documents (facture, BH,...)
- Rappel solde dû et paiement en ligne
- Questionnaire de satisfaction



Notions de services :

-  Choix hôtelier – Visites – Préférences alimentaires
-  Réserver un Taxi
-  Contacter une Ste de services à la personne
-  Contacter une Assistante Sociale
-  Messagerie, Questions Patient



La veille de la venue du patient

Le Patient reçoit par sms un questionnaire de santé
et/ou consignes à observer

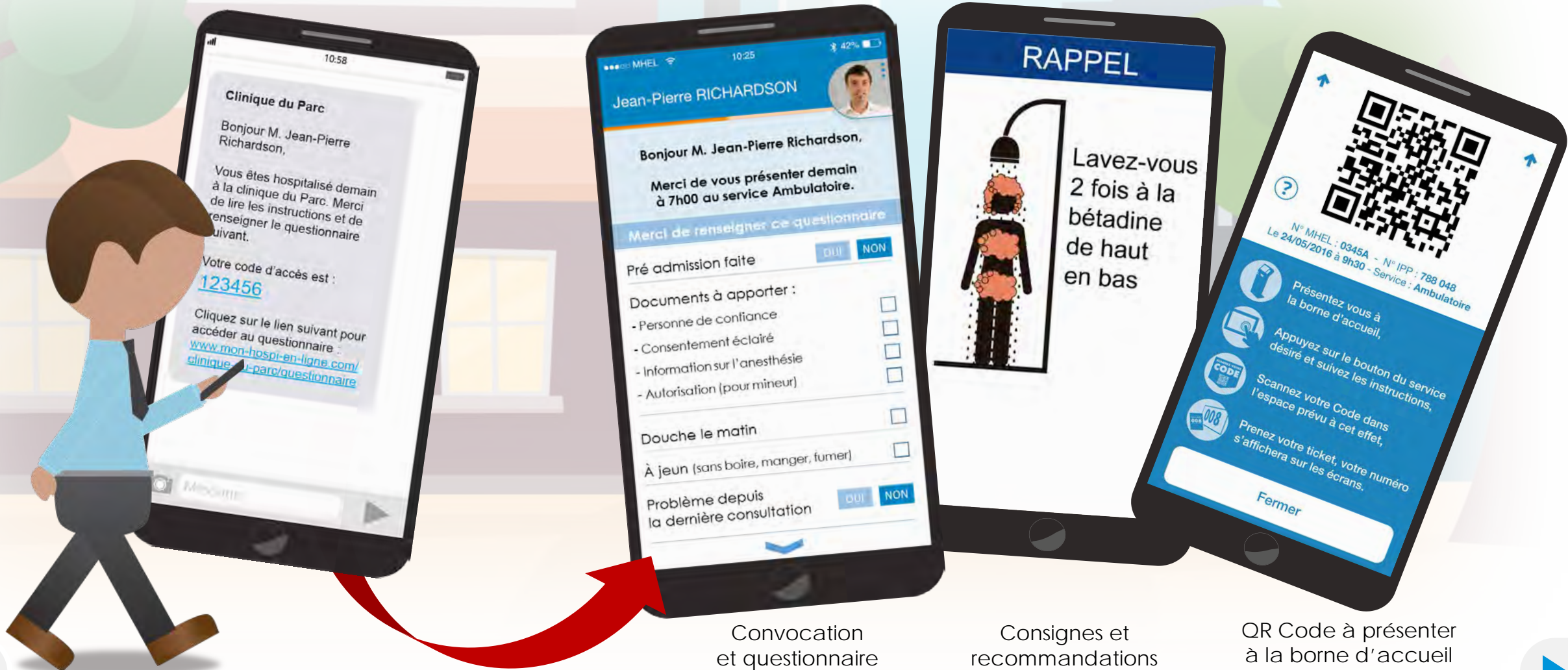
Les réponses du Patient sont communiquées en temps
réel aux services de soins

Le Patient reçoit par sms un QRcode pour se présenter à
la borne Diffmed



- TOUS les patients - **A & B** - reçoivent un SMS pour renseigner le questionnaire de santé de la veille et un QR code pour se présenter à la borne d'accueil.

Qu'ils aient ouvert le compte MHEL ou pas.





Services de soins



Services administratifs

Ambu'Activ Gestion des réponses Importer une liste Envois SMS Historique

Affiner la recherche...

PATIENT AVEC ALERTE OU À RAPPELER

BLUCHER Marie Louise
née le 01/02/1980
06 16 46 00 37
Alerte GYNÉCOLOGIE

BROUCHEY Emmanuel
né le 23/02/1955
06 16 46 00 36
Alerte CARDIOLOGIE

AUCUNE RÉPONSE DU PATIENT

THACK Bertrand
né le 20/02/1964
03 01 01 01 54
Contacté il y a 00h23min
OPHTALMOLOGIE

MAILO Michèle
né le 06/05/1978
07 01 01 02 60
Contacté il y a 00h09min
OPHTALMOLOGIE

DURAND Marion
née le 10/03/1969
06 16 47 01 21
Contacté il y a 12h14min
GASTRO-ENTÉROLOGIE

MASPIN Louise
née le 18/03/1967
06 16 47 00 00
Contacté il y a 12h14min
GYNÉCOLOGIE

DUMONT Jean
né le 25/03/1997
Contacté il y a 00h02min
GASTRO-ENTÉROLOGIE

CAMUS Martine
née le 14/08/1980
Contacté il y a 00h02min
GASTRO-ENTÉROLOGIE

LISTE DES MODÈLES

QUESTIONNAIRE 1

QUESTIONNAIRE 3

QUESTIONNAIRE 2

Annuler Valider ce QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE DU LENDEMAIN
Envoyé le 01/04/2017 à 08:20

TYPE : SUIVI CATARACTE

À : M. JEAN-PIERRE RICHARDSON
Répondu le 02/04/2017 à 14:52

La nuit s'est elle bien passé ? **OUI NON**

Ressemblez-vous des douleurs ? **OUI NON**

Évaluez votre douleur de 1 à 5 **1 2 3 4 5**

Avez vous de la fièvre ? **OUI NON**

Quelle est votre température ? **39**

Avez-vous vomi ? **OUI NON**

Avez-vous des saignements ? **OUI NON**

Les saignements sont ils abondants ? **OUI NON**

Le patient à très mal à la tête.

Rappeler le patient dans heures Enregistrer

Cloturer le dossier

MHEL mon Hospi En Ligne

Vue planning Recherche préadmission Recherche patient Création préadmission Messagerie Générale (3) Réponse mutuelle (6) Liste des Chirurgiens Historique connexion Déconnexion

Statut : **Dossiers complets** **Dossiers incomplets**

Aujourd'hui 27 août 2015

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
27	28	29	30	31	01	02
03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	01	02	03	04	05	06

Copyright © Axe Partner Santé 2014

Recherche avancée

Modèle prioritaire : **Recherche**

Nom du patient :

Prénom du patient :

Date d'entrée du :

Date de sortie du :

Statut du dossier :

Type patient :

Date naissance patient :

Chirurgien :

Sexe :

Année :

Téléphone :

Rechercher

Liste des dossiers

PP	PS	Statut	NOM	PRENOM	SEX	Date naiss	Statut	Modèle	Nom du ch.	Prénom ch.	Date naiss	AMC	AMC	Chirurgien
1	1	1	FLAMMANT	AURÉLIE	F	14/04/1964	NC	1	ACHARD	VERONIQUE	26/12/1978	NC	NC	
2	1	1	HERVE	HERVE	M	08/05/1980	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	
3	1	1	DOLIER	GEORGES	M	20/06/1969	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	
4	1	1	DOLIER	ALAIN	M	20/06/1969	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	
5	1	1	BERCHANI	REGIS	M	20/06/1969	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	
6	1	1	ROUX	PHILIPPE	M	20/06/1969	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	
7	1	1	TARDON	SYLVIE	F	20/06/1969	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	
8	1	1	MARCELO	PIERRE	M	20/06/1969	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	
9	1	1	BERNAULT	PIERRE	M	20/06/1969	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	
10	1	1	DELANEAL	FRANKLIN	M	20/06/1969	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	
11	1	1	BOURDELLE	ALAIN	M	10/04/1971	NC	1	HAPPET	ALAIN	26/12/1978	NC	NC	



L'arrivée du patient

Le Patient se présente à la borne Diffmed
Il s'identifie avec son QRcode ou sa carte Vitale.

Les agents d'accueil et services de soins sont informés en temps réel
de la présence du Patient

Rapprochement

Patients présents à la borne ⇔ Patients attendus au planning des rdv
en mode visuel ou automatique avec connecteur

Appel des Patients dans l'ordre des RDV prévus



Les patients **A & B** présentent
leur **QR code** ou leur **carte Vitale** à la
borne et reçoivent un ticket...



Le patient est invité à
mettre à jour sa carte Vitale et récupérer
ses droits de couverture sociale.

...Si le patient n'a pas son QRcode
Il peut aussi s'identifier à la borne

Avec sa carte Vitale
Lecteur ESELF SERVICE INGENICO

clinique du parc Vous souhaitez la bienvenue

Veuillez insérer votre Carte Vitale



Lire ma Carte Vitale

Retour liste

www.axe-e-sante.com

Ou par le clavier virtuel

clinique du parc Vous souhaitez la bienvenue

Saisissez votre nom et cliquez sur « Valider »

A	Z	E	R	T	Y	U	I	O	P
Q	S	D	F	G	H	J	K	L	M
W	X	C	V	B	N	-	Supp.		
Espace									

Retour liste Valider

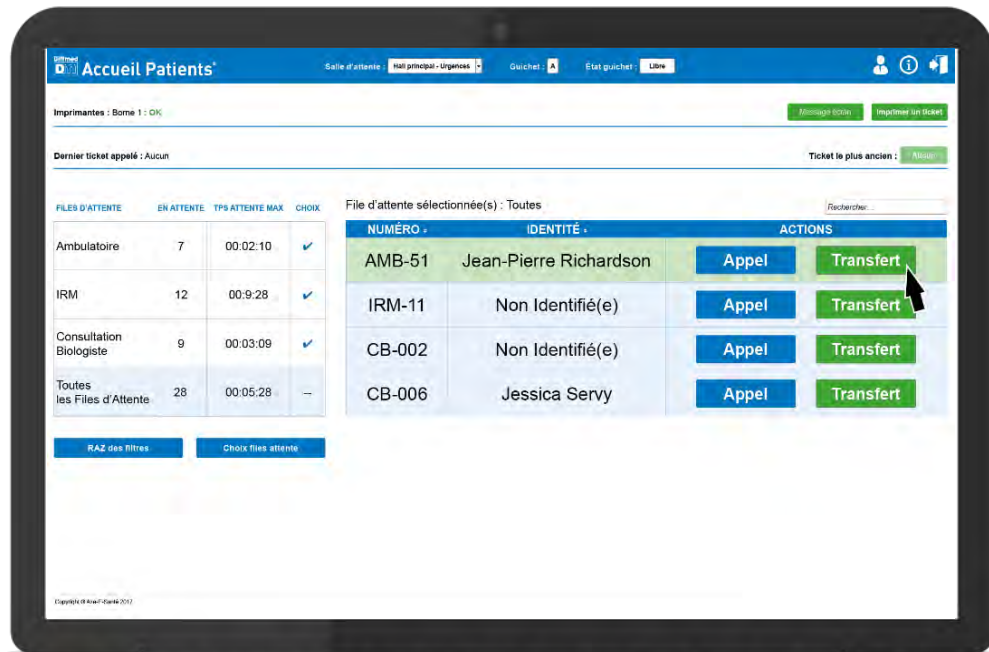
www.axe-e-sante.com



Selon l'état de son dossier « complet ou
incomplet » le patient est invité à
attendre l'appel de la secrétaire ou à se rendre
directement dans le service cible qui est
informé de son arrivée.



...La secrétaire est informée
de l'arrivée du Patient et peut :
L'appeler pour compléter son dossier
Transférer son N° vers le service de cible qui
est informé de l'arrivée du Patient



- **Gestion** des files d'attente et **flux patients** avec les noms des **patients présents**,
- **Respect** de l'ordre d'appel selon planning de rdv,
- **Priorisation** selon circonstances,
- **Alerte** du service cible de l'arrivée du patient,
- **Suivi du parcours** du patient et transfert de service en service,
- **Appels** des patients sur grand écran,
- **Vidéos** d'information des patients en salle d'attente,

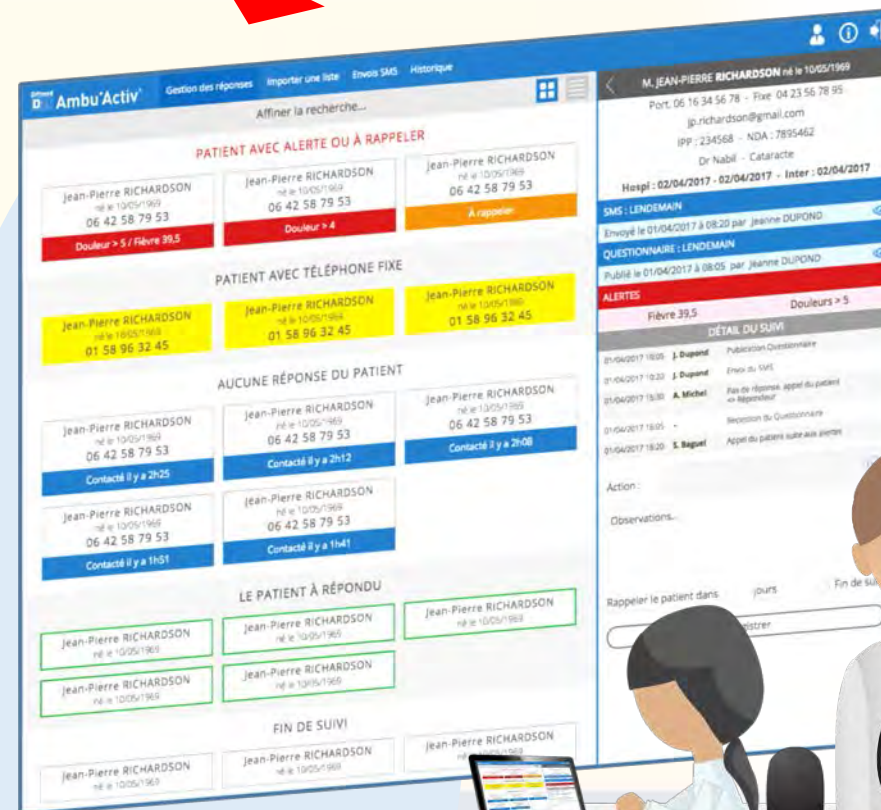
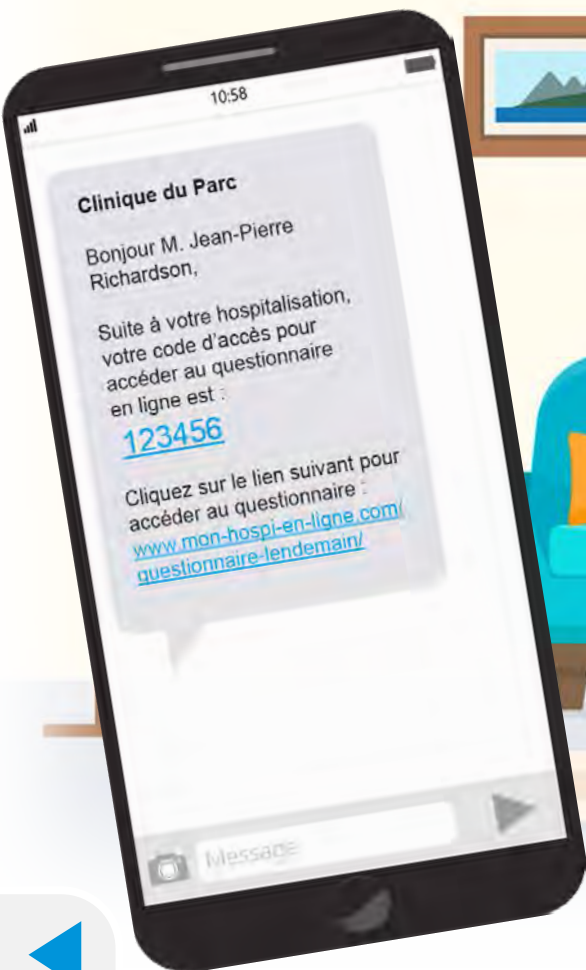


Après la venue du patient



TOUS les patients **A & B** sont invités à répondre à un **questionnaire** sur leur **état de santé** au lendemain de l'intervention.

Le service de soins est immédiatement **alerté en cas de problème**.



Mode WEB RESPONSIVE
Accessible par tous les patients A & B



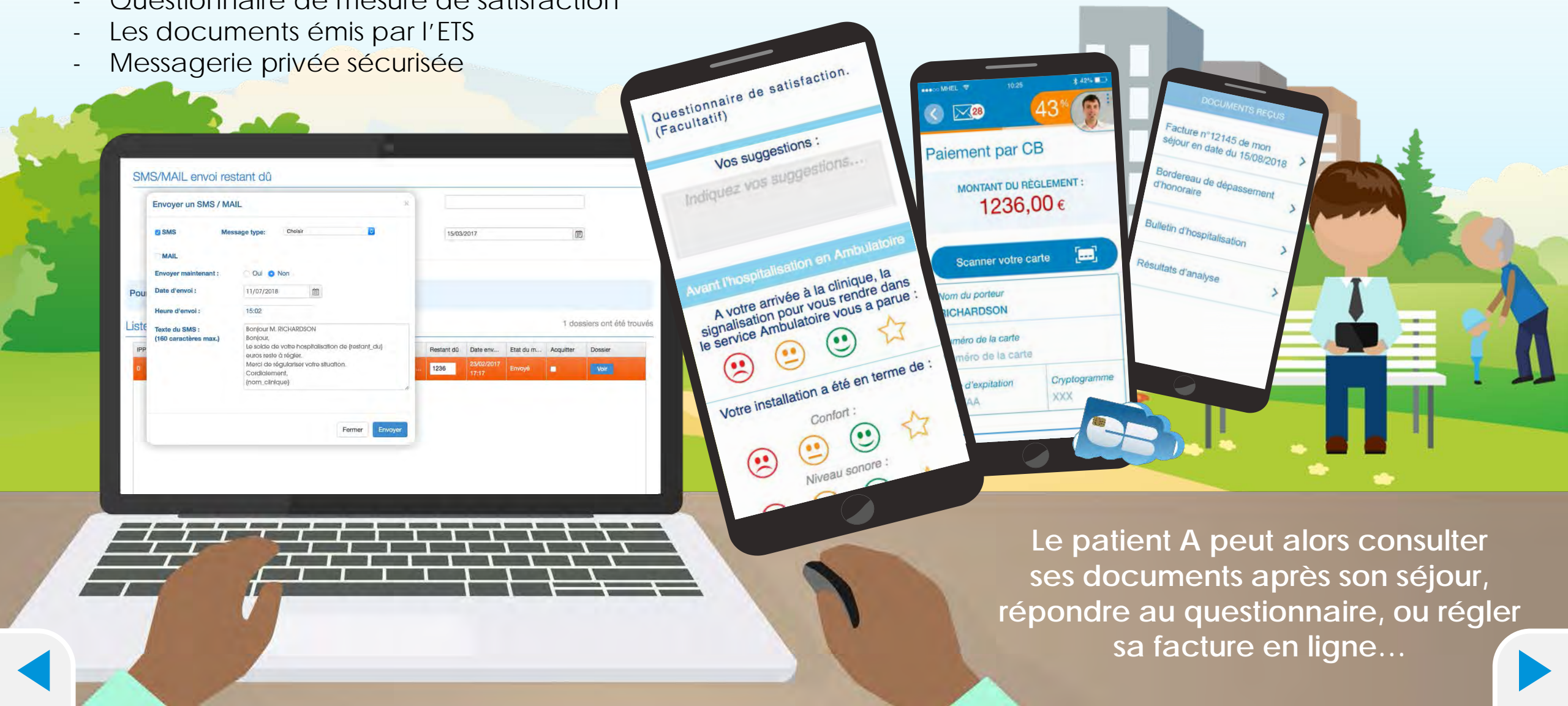


Le patient A reçoit & dispose

- Rappel solde dû et peut payer en ligne
- Questionnaire de mesure de satisfaction
- Les documents émis par l'ETS
- Messagerie privée sécurisée

Le patient B reçoit également

- Rappel solde dû et peut payer en ligne
- Questionnaire mesure de satisfaction



Le patient A peut alors consulter ses documents après son séjour, répondre au questionnaire, ou régler sa facture en ligne...



Retrouvez toutes nos solutions sur
www.axe-e-sante.com

Ingénierie en Système d'Information Hospitalier SI & NTIC.
Communication Santé & Hospitalière